

رسالة جلالة الملك عبد الله الثاني المعظم الى دولة رئيس الوزراء السيد فيصل الفايز - 9 شباط 2005 الإرادة الملكية بتشكيل اللجنة التوجيهية للأجندة الوطنية - 9 شباط 2005

i	المحتويات
1	المقدمة
3	الملخص التنفيذي: الأجندة الوطنية: منهج متكامل نحو الأردن الذي نريد
4	التحديات التي تواجه التنمية المستدامة في الأردن
5	نحو حياة افضل
6	مراحل التحول
6	محور التنمية السياسية والمشاركة
7	محور التشريع والعدل
8	محور تعميق الاستثمار
9	أ- المسار الأول: الإطار المؤسسي الاستثماري
9	ب- المسار الثاني: دعم القطاعات الصناعية والخدمية وتعزيز منافستها
10	محور الخدمات المالية والإصلاح المالي الحكومي
10	أ. الخدمات المالية
11	ب. الإصلاح المالي الحكومي
13	محور دعم التشغيل والتدريب المهني
14	أ. الإطار المؤسسي لدعم التشغيل والتدريب المهني
14	ب. برامج التشغيل الموجهة
15	محور الرفاه الاجتماعي
15	أ. الرعاية الصحية العامة
16	ب. مكافحة الفقر
16	ج. الضمان الاجتماعي
16	محور التعليم، والتعليم العالي، والبحث العلمي والإبداع
17	أ. التعليم العام
17	ب. التعليم العالي
18	ج. البحث العلمي والإبداع
18	د. الإبداع الثقافي
18	محور رفع مستوى البنية التحتية
19	أ. قطاع المياه
19	ب. قطاع الطاقة
19	ج. قطاع النقل
20	هـ. قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والخدمات البريدية
21	و. قطاع حماية البيئة واستدامتها

23	الفصل الأول: الأجندة الوطنية: جهد وطني متكامل نحو الأردن الذي نريد
23	دور الأجندة الوطنية في التنمية السياسية والاقتصادية والاجتماعية
23	نهج متكامل
23	هدف الأجندة الوطنية
24	نظرة على التطورات السياسية والاقتصادية والاجتماعية
25	الفصل الثاني: التحديات
26	إطار شامل للتنمية
28	التحديات التي تواجه محركات التنمية
28	رأس المال البشري
29	تفعيل دور الشركات الصغيرة والمتوسطة والمبتدئة
29	القطاع المالي وسوق رأس المال
30	التحديات التي تواجه الركائز الداعمة للتنمية
30	وجود قاعدة اقتصادية قوية
32	البيئة التشريعية والتنظيمية
34	كفاءة الأداء الحكومي
35	البنية التحتية والخدمات العامة
35	الأمان الاجتماعي
36	المشاركة السياسية
36	الدروس المستفادة من التحولات الناجحة
39	الفصل الثالث: نحو حياة أفضل
39	أهداف الأجندة الوطنية
40	أسلوب التحول المرهلي
41	محاو الأجدة الوطنية
43	الفصل الرابع: التنمية السياسية والمشاركة
44	مساهمة المحور في التنمية السياسية والاقتصادية والاجتماعية
44	دور المحور
45	الإطار العام للمحور
46	التوصيات الخاصة بمحور التنمية السياسية والمشاركة
46	حرية ممارسة العمل السياسي
46	تيسير عقد الاجتماعات العامة للأحزاب ومؤسسات المجتمع المدني
46	في مجال الحرية الإعلامية
48	تعزير المشاركة الشعبية ومؤسسات المجتمع المدني
49	تعزير التنظيم السياسي والعمل الحزبي
49	تمكين المرأة
50	مبادئ عامة تحكم قانون الانتخاب
53	الفصل الخامس : التشريع والعدل
54	مساهمة المحور في التنمية السياسية والاقتصادية والاجتماعية
54	دور المحور
55	المبادرات الخاصة بمحور التشريع والعدل
55	التشريع
55	الإجراءات اللازمة لتطوير عملية إعداد التشريع وتصويبها:
56	تعزير مشاركة النواب في الصياغة التشريعية:
56	تطوير الهيئة المكلفة بإعداد التشريع في السلطة التنفيذية

57	ضوابط وروايد عامة ومبادئ واجبة الاتباع في وضع التشريعات
58	القوانين المؤقتة
59	مسألة المحكمة الدستورية
59	المعاهدات والاتفاقات الدولية
59	فيما يتعلق بالتعديلات الدستورية
60	إنشاء هيئة مستقلة لتطوير وتحديث التشريعات
61	التشريعات الواجبة الإقرار و/ أو التعديل:
61	في مجال تنمية الحياة السياسية وترسيخ التوجه الديمقراطي:
61	القوانين الاقتصادية والمالية:
61	قانون التجارة:
61	القوانين الناظمة للصناعة:
61	قوانين البنوك وشركات التأمين:
61	قانون التنفيذ وقانون وضع الأموال غير المنقولة تأميناً للدين:
61	قانون ضريبة الدخل والضريبة العامة على المبيعات:
62	قانون الشركات:
62	القانون المدني:
62	قانون التحكيم:
62	في مجال التشريعات الجزائية
63	العدل
63	تعزيز استقلال القضاء
63	فيما يتعلق بالتشريعات الناظمة للجهات القضائي وفعالياته:-
65	فيما يتعلق بالتعديلات الواجب إدخالها على التشريعات المتعلقة بإجراءات التقاضي (الجزائية والحقوقية)
66	فيما يتعلق بالمحاكم الشرعية
67	فيما يتعلق بالقوانين المتعلقة بالمحاماة:
67	فيما يتعلق بالخطة الإستراتيجية لوزارة العدل (4002-6002):

69	الفصل السادس : تعميق الاستثمار
71	مساهمة المحور في التنمية الاقتصادية والاجتماعية
71	دور المحور
72	الإطار العام للمحور
73	مجموعة مختارة من مؤشرات الأداء الرئيسة
74	توصيات محور تعميق الاستثمار
74	الإطار المؤسسي لتعميق الاستثمار (المسار الأول)
74	إنشاء إطار مؤسسي جديد للهيئة الأردنية لتنمية البيئة الاستثمارية والأنشطة الاقتصادية (JAED)
76	إنشاء الهيئة الأردنية لتنمية البيئة الاستثمارية والأنشطة الاقتصادية وتخويلها الصلاحيات اللازمة.
76	إعادة هيكلة مؤسسة تشجيع الاستثمار
77	إعادة هيكلة مؤسسة المدن الصناعية ومؤسسة المناطق الحرة
77	حفز الشركات المبتدئة ودعم الشركات الصغيرة والمتوسطة
78	توسيع دور المؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية لتغطي كافة أنشطة دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة وحفز الشركات المبتدئة
78	بناء قدرات حفز الشركات المبتدئة ضمن المؤسسة الأردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية
79	تعزيز فاعلية وقدرات مديرية المنافسة
80	تنفيذ برامج التنمية قصيرة المدى في منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة
80	التحليل القطاعي الكمي (المسار الثاني)
80	تحديد أولوية القطاعات المحركة للنمو
81	تطبيق المبادرات المشتركة بين القطاعات
81	المبادرات الخاصة بكل قطاع

81	قطاع الألبسة
83	قطاع الأدوية
84	قطاع الأغذية والمشروبات
84	قطاع التعدين
85	قطاع الحديد والصلب والمعادن المصنّعة
85	قطاع الأثاث
86	قطاع الرخام والحجر والبلاط
86	قطاع الزراعة
87	قطاع السياحة
88	خدمات الرعاية الصحية
88	تطوير البرمجيات وخدمات تكنولوجيا المعلومات

الفصل السابع : محور الخدمات المالية والإصلاح المالي الحكومي (1) مسار الخدمات المالية

91	مسار الخدمات المالية
92	مساهمة المسار في التنمية الاقتصادية والاجتماعية
92	دور المسار
92	الاطار العام للمسار
93	مجموعة مختارة من مؤشرات الأداء الرئيسة
93	الأطر التنظيمية لقطاع الخدمات المالية وهيكلته
93	تشجيع الاندماج في قطاعي المصارف والتأمين
94	تشكيل لجنة دائمة مسؤولة عن مراجعة الأطر القانونية المتعلقة بالخدمات المالية وتحديثها
94	تحديث الأطر التنظيمية والرقابية
94	تطوير قواعد البيانات وتعزيز الدراسات والبحوث
95	التأهيل والتدريب والتعليم
95	تطابق الإجراءات الضريبية والرقابية التنظيمية
95	التوعية والتثقيف في الخدمات المالية
95	تأهيل الاردن كمركز إقليمي لتقديم الخدمات المالية
95	القطاع المصرفي وسهولة الحصول على تمويل
95	تشجيع استخدام المعاملات الإلكترونية
96	إنشاء صندوق رؤوس الأموال المبادرة
97	إعادة هيكلة مؤسسات الإقراض المتخصصة
97	تطوير قطاع الإقراض المتناهي الصغر
97	إزالة العقبات التي تعترض تطور منتجات البنوك الإسلامية
97	قطاع التأمين
97	تطوير الادخارات طويلة الأجل
98	تطوير السوق التأمينية وتعزيز دور قطاع التأمين في توفير الحماية الاجتماعية
99	سوق رأس المال
99	تشجيع الاستثمارات طويلة الأجل

الفصل السابع : محور الخدمات المالية والإصلاح المالي الحكومي (2) مسار الإصلاح المالي الحكومي

101	مسار الإصلاح المالي الحكومي
102	مساهمة المسار في التنمية الاقتصادية والاجتماعية
102	دور المحور
103	الاطار العام للمسار
103	مجموعة مختارة من مؤشرات الأداء الرئيسة
104	المبادرات الخاصة بمسار الإصلاح المالي الحكومي

104	أداء الموازنة
104	إدارة مستويات الدين العام بشكل فاعل لضمان الاستقرار المالي والنقدي
104	إلغاء دعم مشتقات النفط والسلع الأخرى، وخفض الدعم المقدم للمؤسسات العامة، وفي الوقت نفسه تعويض الفقراء بالمساعدات الملائمة.
105	إصلاح نظام رواتب التقاعد العام
106	إصلاح الخدمة المدنية
106	استكمال برنامج التخاصية واستخدام العوائد المتحققة منه لتحسين أداء الموازنة
107	إصلاح النظام الضريبي ضرورة لضمان العدالة والمساواة في المعاملة الضريبية، وتبسيط الإجراءات، وجذب الاستثمارات، وتحسين تحصيل الإيرادات.
109	تطوير إدارة الجمارك
109	كفاءة الأداء الحكومي
109	استكمال تطبيق برنامج إصلاح القطاع العام كما أقره مجلس الوزراء
110	تطوير وتنفيذ استراتيجية شاملة للحكومة الإلكترونية

113	الفصل الثامن: دعم التشغيل والتدريب المهني
114	مساهمة محور دعم التشغيل والتدريب المهني في التنمية الاقتصادية والاجتماعية
114	دور المحور
115	الإطار العام للمحور
117	مؤشرات الأداء الرئيسية
117	مبادرات محور دعم التشغيل والتدريب المهني
117	إعادة هيكلة الإطار المؤسسي
117	إعادة هيكلة الإطار المؤسسي والمؤسسات المعنية بدعم التشغيل والتدريب المهني
121	برامج التشغيل المستهدفة
121	تشجيع الإحلال التدريجي للعمالة الوافدة
122	تشجيع تسجيل العمال في القطاع غير الرسمي لدى شبكة دعم التشغيل
123	تصميم البرامج الموجهة إلى خفض البطالة بين ذوي الاحتياجات الخاصة وتطبيقها
123	زيادة مشاركة النساء في القوى العاملة

125	الفصل التاسع: الرفاه الاجتماعي
126	مساهمة المحور في التنمية الاقتصادية والاجتماعية
126	دور المحور
127	الأطار العام للمحور
127	مجموعة مختارة من مؤشرات الأداء الرئيسية
128	المبادرات الخاصة بمحور الرفاه الاجتماعي
128	الرعاية الصحية العامة
128	تحسين إطار العمل المؤسسي لقطاع الصحة
128	إيجاد نظام تأمين صحي كفو.
129	تحسين كفاءة التشغيل لنظام الرعاية الصحية العامة
129	تحسين خدمات الإسعاف والطوارئ
129	تقوية الطب الوقائي ومراكز الرعاية الصحية وزيادة عددها
130	ضمان توفر الكوادر الطبية المؤهلة
130	مكافحة الفقر
131	تنسيق جهود مكافحة الفقر
132	تطوير فهم واضح لأسباب الفقر وخصائصه
132	إعادة هيكلة صندوق المعونة الوطنية
132	تقديم المعونة للفقراء العاطلين عن العمل للالتحاق بالقوى العاملة
133	تطوير مهارات العمل الاجتماعي للعاملين في الرفاه الاجتماعي

133	زيادة انتشار خدمات تمويل المشاريع الصغيرة في المجتمعات الفقيرة
134	توسيع برامج التجمعات الريفية والخدمات في المناطق الريفية
134	تحسين الوصول إلى سكن ملائم وقروض الإسكان للفقراء
134	تنفيذ حملات توعية دورية عن أهمية التعليم والرعاية الصحية والصحة الإنجابية (تنظيم الأسرة)
135	منافع الضمان الاجتماعي
135	ضمان استدامة ومثانة المركز المالي للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي
135	توسيع تغطية المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

الفصل العاشر: التعليم، والتعليم العالي، والبحث العلمي والإبداع

137	مساهمة المحور في التنمية الاقتصادية والاجتماعية
138	دور المحور
138	الإطار العام للمحور
139	مجموعة مختارة من مؤشرات الأداء الرئيسية
140	مبادرات محور التعليم والتعليم العالي والبحث العلمي والإبداع
140	الحاكمية والإدارة
140	إنشاء مجلس أعلى لتنمية الموارد البشرية ومراجعة قوانين الهيئات المشرفة على التعليم
140	التعليم العام
140	تعزيز التوجه نحو اللامركزية واعتماد منهجية شاملة للتقييم والتطوير
141	التوسع في إنشاء رياض الأطفال التابعة للقطاع العام والتركيز على المناطق الفقيرة والمناطق النائية
141	توسيع فرص الحصول على التعليم الأساسي والثانوي مع تحسين فعالية الإنفاق
142	تحسين جودة التعليم الأساسي والثانوي
143	زيادة مشاركة القطاع الخاص في إدارة التعليم المهني وتطوير البرامج والمناهج لتلبية متطلبات السوق
144	التعليم العالي
144	اقرار استراتيجية شاملة لقطاع التعليم العالي
145	تصميم استراتيجيات تمويل بديلة للجامعات
145	مراجعة سياسات القبول في الجامعات
145	تحديث المناهج الجامعية بما ينسجم مع متطلبات اقتصاد المعرفة
146	التنمية المهنية لأعضاء هيئات التدريس والإدارة
147	تشكيل مجلس اعتماد وضبط جودة مؤسسات التعليم العالي يتبع الهيئة الوطنية لاعتماد وضبط جودة المؤسسات التعليمية
147	إيجاد أطر تنظيمية فعالة وتنمية الموارد المالية لكليات المجتمع
147	تطوير مناهج كليات المجتمع
148	البحث العلمي والإبداع العلمي والثقافي
148	إنشاء هيئة وطنية للبحث العلمي
149	تشجيع البحث العلمي وثقافة الابتكار والإبداع
150	تنمية ثقافة وطنية شاملة ذات هوية أردنية عربية إسلامية وإنسانية

الفصل الحادي عشر: رفع مستوى البنية التحتية

153	قطاع المياه
153	قطاع الطاقة
154	قطاع النقل
155	قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والخدمات البريدية
155	حماية البيئة واستدامتها
157	مساهمة المحور في التنمية الاقتصادية والاجتماعية
157	دور المحور
158	الإطار العام للمحور
158	مجموعة مختارة من مؤشرات الأداء الرئيسية
160	توصيات محور رفع مستوى البنية التحتية

قطاع المياه

- 160 جلب وتطوير مصادر مائية جديدة واستغلال المصادر غير التقليدية والحصول على حقوق المملكة من الموارد المائية المشتركة بموجب الاتفاقيات الدولية المتعلقة باقتسام المياه في إطار التعاون الإقليمي.
- 160 تحقيق أفضل أداء ممكن في نقل المياه وتوزيعها بأقل تكلفة للتشغيل والصيانة وتخفيض نسبة الفاقد فيها
- 161 إعادة هيكلة التعرفة وخفض الدعم الحكومي بشكل تدريجي
- 161 إنشاء وتطوير وتوسعة محطات تنقية مياه الصرف الصحي واستخدام أحدث التكنولوجيا العالمية وإعادة استخدام المياه المعالجة للأغراض الزراعية والصناعية
- 162 الحث على إشراك القطاع الخاص في إدارة مرافق المياه وتهيئة البيئة الاستثمارية المناسبة لذلك
- 163 قطاع الطاقة
- 163 تحقيق أمن التزود بالمشتقات النفطية
- 163 تحويل مزيج الوقود بشكل تدريجي من النفط إلى الغاز
- 164 تحقيق أمن التزود بالطاقة الكهربائية
- 165 في مجال تطوير المصادر المحلية للطاقة التجارية
- 165 في مجال تحسين كفاءة استخدام الطاقة
- 166 قطاع النقل
- 166 النقل البري
- تطوير خدمات النقل العام بكافة قطاعاته وصولاً إلى شبكة نقل عام كفؤة ومتطورة وخدمات وكلف اقتصادية من خلال تسريع عمليات التنظيم للقطاع، وتحسين نوعية الخدمة، وتحفيز الاستثمار فيه
- 166 إنشاء هيئة تنظيمية لقطاع الشحن البري وتحرير أجور الشحن
- 167 رفع مستوى شبكة الطرق واعتماد المركزية في عمليات التخطيط للطرق وصيانتها ومراقبتها
- 168 النقل على السكك الحديدية
- 168 إجراء تقييم شامل لسكك الحديد لبيان الجدوى المالية للاستثمارات المطلوبة
- 168 النقل البحري والموانئ
- 168 رفع مستوى البنية التحتية لميناء العقبة وتحسين أنظمة النقل البحري
- 169 النقل الجوي
- 169 وضع استراتيجية لتحرير القطاع وإعادة هيكلة سلطة الطيران المدني
- 170 رفع مستوى البنية التحتية في مطار الملكة علياء الدولي والمطارات الأخرى استعداداً لخصخصتها
- 170 خصخصة الملكية الأردنية
- 170 قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والخدمات البريدية
- 170 الإطار التنظيمي
- وضع إطار تشريعي وتنظيمي شامل للتعامل مع التطور التكنولوجي والدمج (Convergence) لخدمات الاتصالات والإعلام المرئي والمسموع، ووضع أسس عادلة وشفافة لعملية الترخيص
- 170 قطاع الاتصالات الثابتة
- 171 إعطاء قوى السوق المفتوح الدور الأكبر في تقريب أسعار الخدمات من القدرة الشرائية للمواطن وقطاع الأعمال.
- 172 قطاع الاتصالات المتنقلة واللاسلكية
- تطوير البيئة القانونية لتسهيل تبني واستخدام التكنولوجيا الجديدة مثل الجيل الثالث، والتجارة المتنقلة، وضمان البيئة التنافسية العادلة والمناسبة لحماية الاستثمارات الحالية والمستقبلية
- 172 قطاعات تكنولوجيا المعلومات ومزودي خدمات الإنترنت
- 172 نشر وتعميق استخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات للمساهمة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية
- 173 الخدمات البريدية في الأردن
- 173 تحسين مستوى الخدمات البريدية وتطوير نظام عنونة وطني فاعل
- 173 قطاع حماية البيئة واستدامتها
- 173 الإطار التنظيمي والمؤسسي
- 173 تعزيز الإطار التشريعي والمؤسسي لحماية البيئة واستدامتها وتطبيق القوانين البيئية
- 174 إدارة النفايات
- توسيع نطاق إدارة النفايات، والتخلص منها ومعالجتها بطريقة سليمة بيئياً، والتقليل من إنتاج النفايات الصلبة ومعالجتها وإعادة استخدامها
- 174

175	وضع إطار مؤسسي لإدارة النفايات الخطرة والكيماوية يتضمن نشر المعرفة وتبادل المعلومات، وتطوير إجراءات الرقابة على حركة النفايات بالطرق السليمة، وتخزين النفايات الخطرة والكيماوية وجمعها والتخلص منها بالطرق السليمة
175	تحسين عملية فرز النفايات الطبية ونقلها وتخزينها ومعالجتها، وتطوير التشريعات اللازمة لإدارة النفايات الطبية وتطبيقها
176	تخفيض تصريف مياه الصرف الصحي خارج الشبكة وزيادة قدرة معالجتها
176	مكافحة التلوث
176	تعزيز آليات مراقبة التلوث في المناطق المدنية والصناعية وخفضه واحتوائه
177	الموارد الطبيعية وإعادة استخدام الأراضي
177	تحسين إدارة المحميات الطبيعية ووضع مخطط شامل لاستعمالات الأراضي وضمان الالتزام به
178	صياغة سياسة طويلة الأجل شاملة لمكافحة التصحر ودمجها بالسياسات الوطنية للتنمية المستدامة
178	تطبيق مبادئ الإدارة السليمة لاستخدام المياه في منطقة البحر الميت والمناطق المحيطة
179	دمج سياسات حماية البحر الأحمر وبيئته في سياسات التنمية، بما فيها تعزيز برامج مراقبة المياه والمرجان
171	الخاتمة
173	الشكر والتقدير
199	قائمة المراجع والمصادر
209	قائمة الجداول و الرسوم البيانية